

平成 30 年 11 月 8 日

各 位

一般社団法人東京都病院協会
会 長 河 北 博 文
事 務 管 理 部 会
担当理事 竹 川 勝 治
部 会 長 田 野 倉 浩 治

事務管理部会研修会

「総務課・医事課の医療安全」

－ クレーム対応、認知症対応、そして一次救命処置 －

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当会活動にご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

病院の事務職員は、外来患者さんや来訪者の対応をすることが多く、クレーム対応はもちろんのこと、近年増加する認知症についても基本的知識を身につけ、適切に対応することが必要です。

また、病院内であったとしても、倒れた方のすぐ近くに医療職が必ずいるとは限りません。突然の事態に備え、事務職員も一次救命処置（BLS）について学び、正しい処置を行うことが求められます。

この度、事務管理部会では、長年にわたり医療安全の推進に取り組んでこられた唐澤秀治先生をお招きし、総務課・医事課等の病院事務職員を対象とした医療安全研修会を開催いたします。一次救命処置については、機器を用いた実習も予定しています。

皆様のご参加をお待ち申し上げます。

敬具

記

日 時 平成 31 年 1 月 24 日（木）午後 2 時 00 分～4 時 30 分

場 所 東医健保会館（JR 信濃町駅徒歩 5 分）

講 師 唐澤 秀治先生（医療法人社団一心会 初富保健病院 院長）

内 容

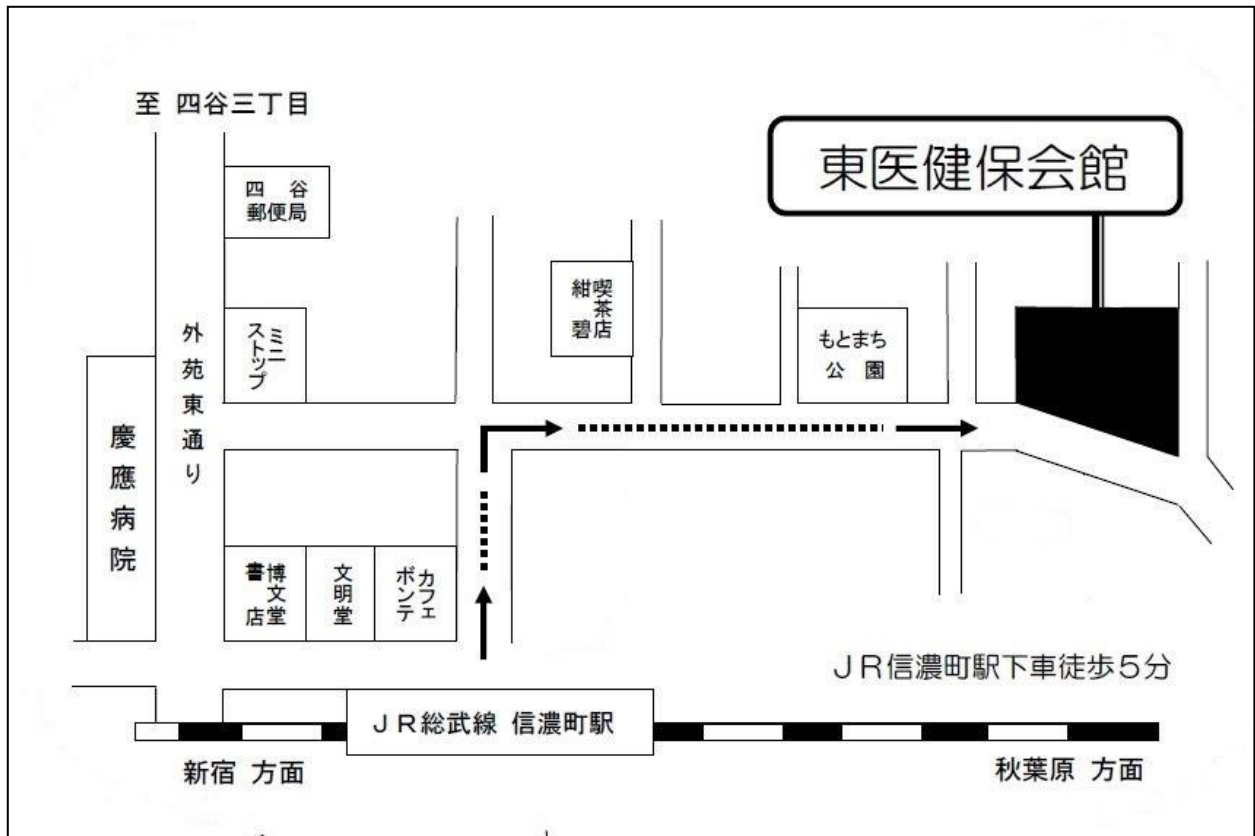
- ・クレーム対応
- ・認知症対応
- ・一次救命処置（BLS）

対 象 総務課・医事課等の事務職員だけでなく、他職種もご参加いただけます

参加費 会員：4,000 円、非会員：8,000 円（当日、会場で申し受けます）

定 員 80 名（定員を超えた場合のみ、事務局からご連絡いたします）

連絡先 東京都病院協会 TEL：03-5217-0896 FAX：03-5217-0898



送信先 FAX : 03-5217-0898

事務管理部会研修会「総務課・医事課の医療安全」

－ クレーム対応、認知症対応、そして一次救命処置 －

申込日： 年 月 日

医療機関名	TEL :	
	FAX :	
住所	〒 —	
参加者氏名	部署・役職	職 種

申込に係る個人情報は法令に則って扱い、研修会に関する連絡に使用します。